



***** *****

Permis B

* ***** ** ***** ** ***** ***** *****

Montélimar (26200)

*****@*****.***

CONSEILLER CLIENTELE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

CONSEILLER CLIENTELE

CAISSE D'EPARGNE / Montélimar

conseil client et traitement des opérations à l'accueil, suivi administratif et gestion des demandes clients par divers canaux (mail, téléphone)

juil. 2018 / sept. 2022

GESTIONNAIRE ASSURANCES

GROUPAMA

Gestion des demandes commerciales et des suivis clients. Saisie de contrats. Soutient technique aux agences.

avr. 2018 / juil. 2018

AGENT BANCAIRE

CREDIT AGRICOLE

. contrôle des contrats d'assurance et suivi des anomalies auprès des agences bancaires. Gestion administrative des dossiers sociétaires.

sept. 2016 / janv. 2018

ASSISTANT JURIDIQUE

Milan (Italie)

Gestion des dossiers et conseil client sur des problématiques juridiques entre la France et l'Italie

févr. 2016 / juin 2016

AGENT TECHNICIEN ASSURANCES

CRÉDIT AGRICOLE - NIMES

.contrôle conformité des contrats d'assurance .traitement du sinistre décès invalidité : actualisation des indemnités journalières et constitution de certains dossiers de prise en charge par l'assurance

/

Conseiller un client

Gestion administrative

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014

NIVEAU MASTER 2 EN DROIT DES ASSURANCES / TRANSPORTS - BAC+5

UNIVERSITE DE LYON

sept. 2012 / juin 2013

MASTER 1 EN DROIT DES AFFAIRES - BAC+4

UNIVERSITE DE MONTPELLIER

sept. 2008 / juin 2011

LICENCE EN DROIT GENERAL - BAC+3

UNIVERSITE DE GRENOBLE

/

commerce et communication

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Italien

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

cinéma, actualité, course d'endurance, randonnée