



Marseille (13000)

*****@*****.***

Chargé de clientèle export, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / oct. 2023

Chargé de clientèle export

Arcelormittal Fos sur Mer

Assurer la relation client au quotidien pour le suivi des commandes

Accompagnement des clients sur le périmètre en termes d'augmentation de volume, gestion logistique.

Organiser et planifier l'expédition des marchandises en transport maritime, routier et ferroviaire.

Mise en place d'indicateurs de suivi et de revue de carnet

Suivre les commandes, gestion des urgences, traitement des produits hors poids, demandes particulières.

mai 2022 / oct. 2022

Gestionnaire de transport

APERAM Gueugnon, France

Maitrise des logiciels de l'entreprise SAP, DSD, AECS, GIPSI, PowerBi.

Réalisation des projets Supply Chain

Coordination avec les prestataires de transport routier et les agents commerciaux de l'entreprise

L'évaluation trimestrielle de la performance des prestataires de transport.

Gestion des dossiers de litige transport

Assister aux appels d'offres des nouveaux prestataires de transports

sept. 2021 / févr. 2022

ASSISTANT LOGISTIQUE

DB SCHENCKER Casablanca

Mise en place des méthodes d'amélioration continue (5S,GANTT SMART,SWOT, AMDEC, VSM)

Management d'une équipe de 5 personnes en organisant des réunions pour faire le point sur les différentes situations

Gestion de la performance

Organisation des activités de réception, de stockage, de préparation et de distribution des marchandises .

Vérification des bons de livraisons et bon de réception et contrôler qualitativement et quantitativement les entrées et sorties

Gestion de l'espace de l'espace de stockage à la fois dans le système et en réalité , faire un inventaire régulier

avr. 2021 / juil. 2021

ASSISTANT SERVICE ROUTIER

IPSEN LOGISTICS Casablanca

Calcul des prestations de transport routier import

Remplir le système d'information douanier

Coordination avec les agents à l'étranger

Collecte des documents relatifs aux produits importés

Contrôle et suivi des différents dossier import

Remplir les base de données clients

Sourcing et contact avec les fournisseurs et fabricants

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / sept. 2022

Master of science en transport international et logistique - BAC+4

Kedge Business School Marseille

sept. 2018 / juil. 2019

Licence en marketing et commerce - BAC+3

ESG Toulouse Toulouse

sept. 2015 / juil. 2018 - BAC+6 et plus
Haute école de management Casablanca

sept. 2014 / juin 2015 almadina Casablanca, Maroc

/ **Baccalauréat** - BAC

/ **Prépa intégrée**

COMPETENCES

SAP, Compétences Informatique, AMDEC, SAGE, Excel, Power Point, Microsoft Office, Power BI, PowerBi, système d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Football, voyage