



***** *****

Permis B

** ** * * * * * *****

Cappel (57450)

*****@*****.***

Responsable d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Responsable d'agence

Loxam - St Avold

- ? Management opérationnel des équipes, 5 collaborateurs
- ? Définition des plans d'action de développement selon les orientations stratégiques de l'entreprise
- ? Obtention de la certification MASE en janvier 2023 pour 3 ans
- ? Gestion administrative et commerciale de l'agence
- ? Gestion de l'atelier et des priorités
- ? Animation de la Sécurité : tolérance Zéro, 1/4H sécurité,...
- ? Pilotage des indicateurs de performance, suivi quotidien des résultats d'activité.
- ? Animation d'un portefeuille de 60 clients : suivi, fidélisation et détection de nouvelles opportunités.
- ? Pilotage du budget annuel en collaboration avec le directeur régional pour optimiser les dépenses.

sept. 2015 / janv. 2019

Guermont Weber - Sarreguemines

- ? Commerce B2B
- ? Développement et fidélisation du portefeuille client ainsi que du FDC
- ? Formation et accompagnement des commerciaux aux produits métallurgiques
- ? Mise en œuvre de la stratégie de vente de l'entreprise afin d'atteindre les objectifs fixés
- ? Réalisation des devis, négociation et conclusion des ventes, participation aux démarches de recouvrement des créances.

mai 2012 / août 2015

Chargée de clientèle

CCA International - Freyming Merlebach

juin 2010 / avr. 2012

Chargée d'affaires

ABV - Pétange, LU

- ? Commerce B2B et B2C, réponses aux appels d'offres
- ? Négociation des offres commerciales jusqu'à la signature des contrats.
- ? Etude, vente et suivi d'installations en second œuvre
- ? Achat des différents matériels, choix des fournisseurs et négociations tarifaires
- ? Gestion commerciale de la société
- ? Management des équipes et sous-traitants
- ? Animation des réunions de lancement et de suivi de projet auprès des différentes parties prenantes.

avr. 2008 / mai 2010

Directrice d'agence

CPM - Dieuze

- ? Management des équipes, 7 collaborateurs, et des sous-traitants
- ? Achat des différents matériels, choix des fournisseurs et négociations

tarifaires

- ? Commerce B2B, B2C, GC et Appels d'offres
- ? Etude, vente et installation de matériels liés au génie climatique
- ? Gestion administrative et commerciale de la société
- ? Suivi des indicateurs clés de performance (KPI) pour mesurer la réussite des initiatives mises en œuvre.
- ? Développement de stratégies commerciales pour stimuler les ventes et accroître la rentabilité.

- nov. 2006 / mars 2008** **Responsable de magasin**
 2AD Distribution - Metz
? Administration des ventes : accueil client, saisie et suivi des commandes, expédition du matériel, gestion des litiges et facturation, aide au choix du matériel, élaboration et suivi des devis
? Commerce B2B, B2C, réponses aux appels d'offres Études
? Achat des différents matériels, choix des différents fournisseurs et négociations tarifaires
? Mise en place d'un plan merchandising attractif pour optimiser l'espace de vente et valoriser les produits phares.
? Gestion des stocks et administration du magasin
- févr. 2004 / oct. 2006** **Responsable de magasin**
 DELMO - Marly
? Administration des ventes : accueil client, saisie et suivi des commandes, expédition du matériel, gestion des litiges et facturation, aide au choix du matériel, élaboration et suivi des devis
? Commerce B2B, GC et réponses aux appels d'offres
? Gestion des stocks, administration du magasin management (3 personnes)
? Suivi régulier des indicateurs clés de performance pour évaluer l'efficacité des opérations commerciales.
- août 2002 / janv. 2004** **VRP - Formatrice**
 Certified Laboratories - Suresnes
? Développement et fidélisation d'un fichier clients
? Intervention auprès des nouveaux employés lors des journées d'intégration pour présenter les valeurs et processus internes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Renouvellement du RC1**
- / juin 2023** **Formation en Anglais**
- / juin 2023** **Formation interne ROOKIES2 (5 jours) : Compte d'exploitation - Sécurité - Management**
- / juin 2022** **MASE**
- / juin 2022** **Formation interne ROOKIES1 (5 jours) : Sécurité, - Gestion de l'atelier - Management**
- / juin 2021** **Gestion des situations à risques et conflictuelles (1 jour)**
- sept. 2000 / sept. 2001** **DESS : Ingénierie des systèmes Industriels et Innovations - BAC+3**
 Université de Metz
- sept. 1999 / sept. 2000** Université de Metz
- sept. 1998 / sept. 1999** Université De Metz
- sept. 1996 / juin 1998** Lycée de la Communication - Metz
- sept. 1994 / juin 1996** Lycée de la Communication - Metz
- sept. 1992 / juin 1994** Lycée Louis de Cormontaigne - Metz
- /** **BEP : STI Génie Electronique - BEP**
- /** **Baccalauréat : STI Génie Electronique - BAC**

/ **BTS : STI Génie Electronique** - BAC+2

/ **Licence : Génie des Systèmes Industriels** - BAC+3

/ **Maîtrise : Génie des Systèmes Industriels** - BAC+4

COMPETENCES

Ingénierie des systèmes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Saxophone, Natation