



\*\*\*\* \*  
\*\*\*\*\*

Permis B

Cormeilles-en-Parisis (95240)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Chargé de clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

#### Chargé de clientèle

Métro Nanterre (92)

*Gère un portefeuille de 90 clients exclusifs*

*Gère une ZC de 830 clients.*

*Assurer l'organisation et le suivi de la satisfaction client.*

*Contribuer au développement du chiffre d'affaires.*

*Pratiquer une écoute active pour identifier et répondre aux besoins des clients (en personne, par téléphone ou via les différents canaux), en mettant l'accent sur les nouveaux clients.*

*Orienter et mettre en relation les clients avec les interlocuteurs adéquats garantissant ainsi la prise en charge optimale des demandes clients.*

*Superviser le processus d'accueil des nouveaux clients et assurer un taux élevé d'activation des services pour ces derniers.*

janv. 2022 / janv. 2023

#### Technico-Commercial

Verisure Osny (95)

*Gestion de mon compte GRC (mise à jour des fichiers clients, devis, contrats)*

*Prise de rendez-vous en porte à porte*

*Installation d'alarme avec la programmation informatique*

*Formation du système avec la clientèle*

*Relance téléphonique et par email après la vente afin d'entretenir une relation de qualité avec ma clientèle*

janv. 2021 / janv. 2022

#### Business Developer

OSF Bezons (95)

*Prospection téléphonique, prise de rdv, emailing*

*Création d'un Portefeuille Client et Suivi des clients*

*Réalisation de dev*

janv. 2019 / déc. 2020

#### Téléconseiller

Anstel Courbevoie (92)

*Vinci, MVH...*

janv. 2018 / déc. 2019

#### Commercial

ACSC Basket (95)

*Création d'un dossier de prospection*

*Prospection physique en B to B et prise de RDV*

*Création d'un évènement de basket : BYGLAB'*

*CAMP*

janv. 2017 /

#### Assistant Manager

Boulangier (95)

*Gestion des stocks quotidiens*

*Création de bon de commande client*

*Création de tête de gondole: PS4 EDITION*

*Réorganisation du rayon : Playstation 4*

*Gestion des nouveautés : Mise en place de PLV*

/

#### Téléconseiller

Société CHUBB

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2021 / juin 2023    **M1/M2 Chef de projet option Ingénierie d'Affaires en alternance**  
ENSUP, Cergy (95)
- / juin 2020                **Licence générale Droit, Economie et Gestion mention Commerce et Développement International** - BAC+3  
Conservatoire National des Arts et Métiers, La Plaine St-Denis (93)
- / juin 2019                **BTS Négociation Relation Client** - BAC+2  
Lycée Van Gogh, Ermont (95)

## COMPETENCES

---

programmation informatique

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**