



***** **

Permis B

** ***** **

Les Pavillons-sous-Bois (93320)

*****@*****.***

Conseiller clientèle assurances, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Conseiller clientèle assurances

PROACTIF ASSURANCES - Les pavillons sous bois - COI

- * *Prise en charge des appels téléphoniques, analyse et réponse aux diverses demandes des clients, renseignements sur leur Contrat, souscription J.*
- * *Médiation en cas de conflit entre le client et la compagnie d'assurance, en proposant une solution de compromis.*
- * *Traitement des demandes de mises à jour (coordonnées, modification de contrat, changement de RIB ...), actualisation des données dans les dossiers clients.*
- * *Traitement des déclarations de sinistre par téléphone, renseignement des clients au vu de leur contrat d'assurance, accompagnement dans les démarches administratives, suivi des dossiers.*

déc. 2021 / mars 2022

Préparateur de commande

LA POSTE - Paris

- * *Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.*
- * *Enregistrement des retours clients dans le logiciel de gestion des stocks en indiquant le motif de refus.*
- * *Scan des codes-barres avec le Smarteo.*
- * *Suivi des commandes dans le logiciel informatique.*
- * *Signalement des anomalies de manutention (articles cassés, emballages détériorés, colis manquants...)*
- * *Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.*
- * *Préparation des commandes constitution de colis et de lots*
- * *Conduite du chariot pour ranger et récupérer les marchandises en hauteur*

sept. 2012 /

Assistant Commercial en téléprospection

SERENILIFE GROUP ASSURANCES - Levallois-Perret
d'apprentissage

- * *Développement de la prospection sur le secteur géographique prédéfini en collaboration avec l'ensemble des équipes.*
- * *Mise en place de démarches de prospection afin de conquérir de nouveaux prospects et développer le portefeuille client.*
- * *Assistant Commercial en téléprospection, Gestion des rendez vous auprès des clients professionnelles,*

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2020 / juil. 2021

Baccalauréat Professionnel - BAC

Bach Commerces; Lycée Léo Lagrange - Bondy, 93

juin 2019 / juil. 2020

Brevet D'études Professionnelles (BEP) Commerces - BEP

Lycée Léo Lagrange - Bondy, 93

sept. 2022 /

BTS NDRC en alternance - BAC+2

COMPETENCES

Adobe, logiciel de gestion des stocks, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Musée, Natation, Musculation, Livres