



***** *****

Permis B

** *** *****

Chauffeurs (28120)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / déc. 2023

Chargée de clientèle

Lamirault Schumacher

Réception, écoute active, orientation des appels entrants

Saisie des demandes

Mise à jour d'informations en interne à l'aide d'outils bureautique

Echange avec les clients, collègues et collaborateurs

Annulation des rendez-vous via Mecaplanning

Recherche de solutions

sept. 2020 / sept. 2021

Employée polyvalente

Bowling

Accueil, information et orientation

Prise, encaissement et préparation des commandes

Contrôle du fonctionnement des jeux

Lancement des parties (bowling, réalité virtuelle, laser game)

Vérification des stocks, réassort et rotation des produits

Entretien de l'établissement

juil. 2017 / oct. 2017

Employée polyvalente de restauration rapide

Ouverture / mise en route de toutes les machines

Mise en place des vitrines en respectant un plan

Préparation des plats (chauds, fromage, desserts), plaquage des viennoiseries

Stock, réassort et rotation des produits alimentaires

Accueil, renseignement et encaissement

Balysage et entretien de la surface de vente

Plonge

juil. 2015 / mars 2017

Assistante de direction

RIVP

Réception d'appels, écoute et orientation

Création / modification de documents power point

Gestion des plannings et des réservations des salles de réunion

Récupération de documents / création des dossiers pour les réunions

Réception / tri / distribution du courrier aux différents services

Rédaction de courriers réponse pour les locataires

Vérification des demandes de remboursement des notes de frais avant envoi à la comptabilité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat gestion-administration - BAC**

/ **Bts assistant manager - BAC+2**

COMPETENCES

outils bureautique, excel, outlook, power point, word, réalité virtuelle, Récupération de documents, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, pâtisserie