



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Savigny-le-Temple (77176)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargé de clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

#### Chargé de clientèle

Aramis auto | Arcueil (siège)

*Assurer le suivi et la gestion d'un portefeuille client*

*Piloter le transport logistique d'un produit*

*Gérer les actes administratifs*

*En charge de la mise en place, le déploiement et le suivi des projets du service*

janv. 2020 / janv. 2021

#### Chargé de clientèle en alternance

Aramis auto | Arcueil (siège)

*Traitement des commandes clients pour assurer une livraison en temps voulu*

*Supervision des étapes logistiques pour garantir une livraison efficace des véhicules à domicile*

*Identification et résolution des problèmes liés à la*

*livraison, aux retards éventuels ou aux*

*préoccupations des clients*

janv. 2017 / janv. 2020

#### Conseiller commercial/ Expert en

Aramis auto | Melun - Les Ulis - Sainte-Geneviève-Des-Bois (agences)

*Accueil des clients en agence, écoute attentive pour identifier les besoins en matière de véhicules*

*d'occasion et fournir des conseils personnalisés*

*Contribuer à la prospection de nouveaux clients et à la fidélisation des clients existants*

*Négocier les prix et les conditions de vente avec les*

*clients pour parvenir à un accord satisfaisant pour les deux parties*

janv. 2016 / janv. 2017

#### Conseiller de vente

Auchan

*Divers stages / Jobs d'été*

*Auchan (8 semaines - stage)*

*-Vente et conseil au rayon électroménager*

*Gémo (4 semaines - stage et 4 semaines - job d'été)*

*-Mise en rayon, facing, étiquetage et préparation des soldes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

**Licence professionnelle; management des processus logistique-parcours responsable d'exploitation - BAC+3**

sept. 2017 / juin 2020

**BTS (en alternance); management des unités commerciales (MUC) - BAC+2**

sept. 2014 / juin 2017

**Baccalauréat professionnelle; spécialité commerce - BAC**

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Badminton, Multisports (en club 4 ans), Basket Ball, Vélo, Football, Cinéma, Automobile, Musique