



** **

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

*****@*****.***

Chargé de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / janv. 2024 **Chargé de clientèle**

SNCF

Accueil et renseignement client

FORMATION Agent de guichet

Gérer le flux client

Gérer la gare

nov. 2021 / janv. 2023 **STAGE**

DARTY LES HALLES

06 14 26 09 10 , gestion des stocks

24 rue Raymond Queneau, 75018 mercha nd ising

réassort de produits

relationnel client

mise en place de technique marketing pour les événements spéciaux

juil. 2021 / sept. 2022 **Agent de guichet**

ILE DE FRANCE

Accueil et renseignement client

LinkedIn : @allanleriche Agent de guichet

/ **AGENT ACCUEIL / COMMERCIALE**

SNCF

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2024 / juin 2025 **Maîtriser les langages de programmation. Management: manager les équipes commerciales Comprendre les stratégies managériales Développer des solutions**

ECOLE IRIS; ECOLE CHARLES DE FOUCAULD; CHARLES DE FOUCAULD

/ **BTS SIO, SERVICES INFORMATIQUES AUX BTS MCO, MANAGEMENT COMMERCIAL; BACCALAURÉAT STMG ORGANISATIONS - option SLAM OPÉRATIONNEL - option Entrepreneuria - BAC+2**

COMPETENCES

Photoshop, applications logicielles, Google analytics, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Bilingue

Français