



Permis B

** ** * * * * *

Fontevraud-l'Abbaye (49590)

*****@****. **

CONSEILLER CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / janv. 2023

Chargé de clientèle

Leroy merlin

Gestion des appels entrants en PRI (Suivi, gestion et problématiques des commandes) ou PRM (Gestion magasins). Traitements avec les transporteurs. Gestion Back office (Mails, courriers). Respect de la procédure qualité clients.

juil. 2021 / janv. 2022

Chargé de clientèle

La poste mobile

Au service du client en répondant à ses questions et en apportant une aide commerciale et/ou technique. Prise en charge des appels entrants au service client (Demande d'information).

mai 2020 / févr. 2021

Conseiller service client

Allianz

Au service de l'assuré en le guidant et l'accompagnant tout au long de son sinistre Automobile (Ouverture constat, mise en relation avec experts et garages agréés...). Back office (Traitement mails/courriers). Respect de la qualité client.

sept. 2019 / déc. 2019

Chargé de clientèle

Bouygues Télécom

Service et relation client en appels sortants pour migration Boxes en Fibre ou adsl.

sept. 2018 / mai 2019

Télévendeur

Argel

Service et relation client en appels sortants pour produits surgelés. Portefeuille existant avec classifications.

févr. 2017 / août 2018

Conducteur d'installations et de machines

CIMA Biorad, Danone, Greenyard frozen, Délifrance

Trouver le rythme optimal. La préoccupation quotidienne d'un conducteur d'installations et de machines automatisées. Il effectue le réglage des machines en précisant les cadences, la quantité à produire et les normes de qualité à respecter. Puis lance et contrôle la production, gère les éventuels aléas. Objectif : tenir les délais. Manutention transpalettes manuels ou électriques. Conditionnement.

juin 1995 / juin 2016

Conseiller commercial

Maisons individuelles

Vente de Maisons individuelles (Contrats, plans, perspectives, notices descriptives, recherches terrains et Financements).

août 1989 / mai 1995

Responsable adjoint magasin

Tandy intertan canda

Vente en magasin (Electronique, hiFi, ordinateurs) accueil, merchandising, stocks, inventaires, encaissements.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017 **CAP, BEP ou équivalents - Conducteur d'installations et de machines automatisées CIMA** - CAP
- / juin 1988 **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents)** - BAC+2
Faculté de droit, de science politique et de management La Rochelle
- / juin 1986 **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent** - BAC
- / **Baccalauréat A1** - BAC
Lycée René Josué Valin

COMPETENCES

tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

lecture, Nature, sports