



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Fontevraud-l'Abbaye (49590)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

## CONSEILLER CLIENTÈLE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / janv. 2023

#### Chargé de clientèle

Leroy merlin

*Gestion des appels entrants en PRI (Suivi, gestion et problématiques des commandes) ou PRM (Gestion magasins). Traitements avec les transporteurs. Gestion Back office ( Mails, courriers). Respect de la procédure qualité clients.*

juil. 2021 / janv. 2022

#### Chargé de clientèle

La poste mobile

*Au service du client en répondant à ses questions et en apportant une aide commerciale et/ou technique. Prise en charge des appels entrants au service client (Demande d'information).*

mai 2020 / févr. 2021

#### Conseiller service client

Allianz

*Au service de l'assuré en le guidant et l'accompagnant tout au long de son sinistre Automobile (Ouverture constat, mise en relation avec experts et garages agréés...). Back office (Traitement mails/courriers). Respect de la qualité client.*

sept. 2019 / déc. 2019

#### Chargé de clientèle

Bouygues Télécom

*Service et relation client en appels sortants pour migration Boxs en Fibre ou adsl.*

sept. 2018 / mai 2019

#### Télévendeur

Argel

*Service et relation client en appels sortants pour produits surgelés. Portefeuille existant avec classifications.*

févr. 2017 / août 2018

#### Conducteur d'installations et de machines

CIMA Biorad, Danone, Greenyard frozen, Délifrance

*Trouver le rythme optimal. La préoccupation quotidienne d'un conducteur d'installations et de machines automatisées. Il effectue le réglage des machines en précisant les cadences, la quantité à produire et les normes de qualité à respecter. Puis lance et contrôle la production, gère les éventuels aléas. Objectif : tenir les délais. Manutention transpalettes manuels ou électriques. Conditionnement.*

juin 1995 / juin 2016

#### Conseiller commercial

Maisons individuelles

*Vente de Maisons individuelles (Contrats, plans, perspectives, notices descriptives, recherches terrains et Financements).*

août 1989 / mai 1995

#### Responsable adjoint magasin

Tandy intertan canda

*Vente en magasin (Electronique, hi-fi, ordinateurs) accueil, merchandising, stocks, inventaires, encaissements.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|             |                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / juin 2017 | <b>CAP, BEP ou équivalents - Conducteur d'installations et de machines automatisées CIMA</b> - CAP                    |
| / juin 1988 | <b>Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents)</b> - BAC+2<br>Faculté de droit, de science politique et de management La Rochelle |
| / juin 1986 | <b>Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent</b> - BAC                                                  |
| /           | <b>Baccalauréat A1</b> - BAC<br>Lycée René Josué Valin                                                                |

## COMPETENCES

---

tableur

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| <b>Anglais</b>  | Courant     |
| <b>Espagnol</b> | Elémentaire |
| <b>Français</b> |             |

## CENTRES D'INTERETS

---

lecture, Nature, sports