



***** *

Rouen (76000)

*****@****.***

Chef d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2019 /** **Chef d'agence**
Ciblex Express Rouen Groupe Walden
Gestion d'un centre de couts.
Secteur Normandie, départements 14.27.28.50.76
Gestion totale de l'agence, opération, qualité, RH, management, couts, soustraitance, budget.
- sept. 2015 / nov. 2019** **Responsable d'exploitation**
Ciblex Express Rouen groupe EHDH
Gestion de l'exploitation, couts, négociation / achat sous-traitance, intérim, qualité, management des équipes.
- sept. 2014 / août 2015** **Technicien Support zone Ile de France**
Ciblex Express Rouen
- avr. 2011 / août 2014** **Technicien Support Direction régionale**
Nord Geodis Ciblex
- août 2009 / mars 2011** **Technicien Support**
Ciblex France Rouen
Gestion du parc informatique agence et dépôts.
Installation informatique et formation client, suivi, dépannage.
Gestion de projets informatiques (informatique embarqué, flux EDI)
Missions qualité / méthode, support exploitation.
Formateur et auditeur interne sur la région Normandie et le Nord de la France.
- déc. 2000 / juil. 2009** **Chef de trafic**
HAYS DX / Ciblex Rouen
Gestion de l'exploitation, organisation de l'agence sur la partie retour de tournée, collecte, expédition, service client, tri.
Gestion des enlèvements et des axes routiers secteurs 14.27.50.76.
- août 2000 / nov. 2000** **Agent d'exploitation**
HAYS DX (ex France Partner Colirail) Rouen

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1999 / juin 2000** **BTS action commerciale en alternance - BAC+2**
- sept. 1997 / juil. 1999** **BAC commerce en alternance - BAC**
- sept. 1994 / juin 1996** **CAP/BEP vente - CAP**

COMPETENCES

EDI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Restauration de meubles, objets