



\*\*\*\* \*

28/02/1962 (62 ans)  
Nationalité Français  
Marié  
Permis B C & CE

\*\* \*\* \*

Istres (13118)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chef d'Agence // Responsable Opérations, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2020 / janv. 2023** **Responsable Aérien LAM France**  
Lyonel A. MAKZUME / LAM France Marseille  
*Création et développement Département Aérien*  
- Mise en place Process et obtention agrément IATA  
- Recherche et mis en place outils eAWB  
- Process et ouvertures comptes principales Cie Aériennes  
- Mise en place structure et ouverture d'un bureau aéroportuaire à Marignane  
- Création et développement réseaux groupe & partenaires  
- Mise en place process opérations MRS – CDG – TLS – BOD – LYS & SXB  
- Mise en place Procédures contrôle « Denied Party »
- juil. 2020 / sept. 2020** **Aérien Export**  
FLYTRANS Aéroport Marseille-Provence  
*Interim Operations Export*
- mai 2017 / nov. 2018** **Aérien Export**  
DB Schenker France Aéroport Marseille-Provence  
*Mission de remplacement du responsable Sce Aérien Export (congé maladie), CDD*  
*Mise en place et développement opérationnel trafics Marine Parts (Cie Containers lines*  
*Mondiale & Cies Navires Sce Offshore zone MEA)*  
*Transformation digitale des process Export du Papier, Tel. & Fax vers Webcargo,*  
*eBooking, eAWB (Airlines & Express Courrier) Intranet data sharing, et numérisation*  
*dossier vers Zéro papier.*
- sept. 2014 / nov. 2016** **Responsable Formation Systèmes Opérationnels Marseille**  
CEVA Logistics Marignane  
*Formation et support opérateurs Aérien & Maritime sur système opérationnel Matrix*  
*OFS et*  
*Outils annexes (Rapports opérationnels & financiers, Tracking-Tracing, KPI, Transfert*  
*EDI*  
*dossiers et docs HAWB / HBL). Création documentation et manuels de support*  
*utilisateurs.*
- oct. 2004 / août 2014** **Chef d'Agence**  
CEVA Logistics Aéroport Marseille-Provence  
*Gestion opérationnelle, financière et humaine de l'agence. Agence de 10 à 15*  
*personnes*  
*C A annuel agence jusqu'à 5,6 M€ HT.*  
*Gestion Véhicules de livraison en propre avec chauffeurs, VL 20 m3 & Kangoo*  
*Livraisons locales.*  
*Contrôles analytique des achats et ventes des dossiers, gestion Budget & frais*  
*généraux.*  
*Contrôles et validations factures fournisseurs, gestion caisse espèces et chèquiers.*  
*Relations avec autorités locales, DGAC, Gendarmerie & Police aux Frontières et*  
*Douanes.*  
*Participation au développement commercial de l'agence, et gestion clientèle existante.*  
*Développement secteur spécifique à l'industrie pétrolière en particulier sur l'Algérie et*  
*la*  
*zone logistique de Hassi Messaoud. Affrètement vols Charters & OBC. Gestion*  
*Crosstrades.*  
*Visites de prospection et d'entretien commercial en Algérie.*  
*Responsable Sureté Agent Habilité // OEA Sureté-Sécurité & Douanes, procuration en*  
*Douane.*

- janv. 1996 / sept. 2004** **Chef d'Agence**  
SETAVION - SETCARGO Aéroport Marseille-Provence  
*Gestion opérationnelle, financière et humaine de l'agence. Agence 6 - 7 Personnes (Aérien & Maritime)*  
*Développement Fret lié à l'industrie pétrolière sur l'Algérie et Hassi Messaoud notamment la SONATRACH (Div. Production & Forage) Vols Charter Cargo Hebdomadaire.*  
*Déplacements pour développement commercial en Algérie*  
*Mise en place et gestion groupages DOM - TOM & Afrique: General Cargo, Alimentaire Temp. Dirigées*  
*& Produits Pharmaceutiques*  
*Mise en place et suivi Qualité ISO 9002*
- juin 1990 / oct. 1995** **Responsable Aérien**  
DANZAS Aéroport Montpellier - Méditerranée  
*Import, Export & Douane*
- sept. 1986 / juin 1990** **Exploitant Aérien & Douane**  
DANZAS Aéroport Bordeaux - Merignac  
*Import, Export & Douane*
- avr. 1984 / sept. 1986** **Exploitant Aérien & Douane**  
SCAC Air Service Aéroport Bordeaux - Merignac  
*Import, Export & Douane*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- mars 2023 / juil. 2023** **Licence Pro EU Lev. 6 DDC Déclarant Douane & Conseil - BAC+3**  
ISTELI - AFTRAL Marseille
- juin 2020 / juin 2020** **CASES R489 1 - 3 - 5**  
ECF PRO - Vitrolles
- févr. 2020 / févr. 2020** **SST PSC1**  
ECF PRO / ECF SPS / BVT
- févr. 2020 / févr. 2020** **ADR Base & ADR Citernes**  
ECF PRO / ECF SPS / BVT
- sept. 2019 / janv. 2020** **Permis CE SPL**  
AFTRAL Marseille
- nov. 2019 / nov. 2019** **FIMO CQC Qualification Chauffeur Routier**  
ECF PRO / ECF SPS Marseille
- janv. 2016 / juin 2016** **Attestation de Capacité Transport Routier de Marchandises**
- janv. 2015 / juin 2016** **Licence Pro RPTL; Resp. Prod. Transport & Logistique - BAC+3**  
ISTELI - AFTRAL Marseille
- / juin 2016** **Attestation de Capacité Commissionnaire de Transport**

## COMPETENCES

---

Tracking-Tracing, KPI, Pack Office, LibreOffice, AS400 (Matrix OFS) (COGITRANS), IATA CassLink, eBooking, eAWB, Numerisation Dossier 0 papier, Web & Mobil Apps  
Carte Conducteur PL a jour  
Akanea / Conex / CI5 / Prodouane  
Lean Management

Télétravail compatible

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Photo (Lightroom & Photoshop) [https://www.instagram.com/eric\\_mrs/](https://www.instagram.com/eric_mrs/)

Association A3C Istres Organisation stages Photo

Photo Club Antoine Santoru Port de Bouc

Pilote Drone Loisir Enregistré DGAC Photos Vidéo