



***** *****

05/12/1995 (28 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ***** ***** *****

Livry-Gargan (93190)

*****.*****@*****.***

Conseiller clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Conseiller clientèle

Société générale Sevrans, France

Prospecter de nouveaux clients

Accompagner les clients dans leurs projets (acquisition de leur résidence principale)

Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client

Fidélisation client

Suivi des comptes

Pilotage de mon activité (Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciales, satisfaction clients)

mai 2021 / nov. 2021

Conseiller clientèle volant

Banque CIC Seine-Saint-Denis

Prospecter de nouveaux clients

Accompagner les clients dans leurs projets (acquisition de leur résidence principale)

Conseiller et proposer les produits adaptés au profil du client

Suivi des comptes

Fidélisation client

Pilotage de mon activité (Débiteurs, mails, appels téléphoniques, propositions commerciales, satisfaction clients)

oct. 2018 / oct. 2019

Attaché commercial

HSBC Paris Auber Centre

Accueillir les clients

Satisfaction des premiers besoins des clients (remise des chèques, augmentation de plafond carte bancaire, phoning pour les conseillers, prise de rendez-vous, aide pour se connecter à la banque à distance)

Fidélisation client

Présentation des offres

sept. 2017 / août 2018

Conseiller Commercial - Alternance

Carrefour Banque Sannois, France

Participation à la réalisation des objectifs de l'agence

Développement de nouvelles relations par des actions de prospection téléphonique, virtuelles, sur le terrain

- Fidélisation client

Présentation des offres

Pilotage de l'activité en veillant à la satisfaction des clients

Gestion et développement d'un portefeuille clients et prospects

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

IFCV Levallois-Perret France

sept. 2013 / juin 2015

Lycée Jean Renoir Bondy France

/

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion - Spécialité mercatique - BAC

/

BTS - Négociation relation client en alternance - BAC+2

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Foot, Boxe, voyages