



**** *

****.*****@*****.****

Chargée clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 / juin 2023** **Chargée clientèle**
Paris - Neuilly S/ Seine - Pantin
Répondre aux besoins des usagers | Réception du courrier
Réception des colis | Prise de rendez vous | Étiquetage des colis
- janv. 2019 /** **Chef de rayon**
Franprix
Vérification des factures | Gestion des caisses | Mise en place
Préparation des commandes | Saisie des factures fournisseurs
- janv. 2017 /** **Chargée clientèle**
La Poste
- janv. 2016 /** **Assistante administratif**
La Mairie
Accueil téléphonique | Informer les usagers | Tri des lettres | Archivage
- janv. 2015 /** **Agent d'accueil**
RATP
Diriger les passagers étrangers |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / juin 2017** **B.A.C - ARCU - BAC+3**
Blanc Mesnil
- sept. 2015 / juin 2016** **B.E.P - MRCU - BEP**
Lycée Jean Moulin - Blanc Mesnil

COMPETENCES

Pack Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Turc