



02/02/1979 (45 ans)
Nationalité Française
Mariée, 3 enfants
Permis B

Bessières (31660)

*****@*****,**

Chargée de relation client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|--|
| juin 2023 / aujourd'hui | Chargée de relation client
GEODIS |
| janv. 2022 / juin 2023 | Agent d'exploitation SAV
MESSAGERIES TOULOUSAINES
<i>Suivi clients</i>
<i>Traitement des litiges et retours</i>
<i>Facturation litiges</i> |
| févr. 2015 / déc. 2021 | Animatrice pour enfants
Mairie de MONTRABE |
| janv. 2013 / janv. 2014 | Affréteur
MALHERBE - Toulouse |
| janv. 2007 / déc. 2012 | Responsable cellule de coordination
GOLS - Lieusaint
<i>*Gestion des expéditions au départ de plusieurs sites</i>
<i>*Gestion des livraisons nationales et des litiges</i>
<i>*Gestion de la facturation</i>

<i>Affréteur - GOLS - Lieusaint</i>
<i>*Gestion des lots partiels et complets</i>
<i>*Négociation des tarifs</i>
<i>*Suivi des litiges</i> |
| janv. 2006 / janv. 2007 | Coordinatrice planificatrice nationale
EASI - Brie-Comte-Robert
<i>*Etablissement et suivi des plannings de vingt techniciens sur le territoire national</i>
<i>*Etablissement des devis</i>
<i>*Gestion des approvisionnements de pièces détachées</i>
<i>*Suivi qualité auprès des clients</i> |
| janv. 2005 / | Agent d'exploitation
TRANSPORTS LA FLECHE CAVAILLONAISE - Servon
<i>*Retour de tournées avec les chauffeurs</i>
<i>*Enregistrement informatique des données</i>
<i>*Transmission des informations vers les services clients</i> |
| janv. 2004 / | Attachée commerciale
ACTUS SYSTEM - Carcassonne
<i>*Création d'une base de prospects</i>
<i>*Prise de rendez-vous téléphonique</i>
<i>*Démonstrations sur site</i>
<i>*Etablissement et suivi des devis</i> |
| janv. 2000 / déc. 2003 | Affréteur - TRANSPORTS NEXIA - Narbonne
<i>*Etablissement d'un portefeuille de transporteurs</i>
<i>*Gestion des lots partiels et complets en température dirigée et en sec</i> |

**Négociation des tarifs*
**Suivi des litiges*

janv. 2000 /

Agent d'exploitation

TRANSPORTS GRIMAUD - Toulouse

**Gestion des retours et avis de passage*

**Retour de tournées*

**Suivi qualité auprès des clients*

janv. 1998 / déc. 1999

Agent d'exploitation

TRANSPORTS FRIGORIFIQUES EUROPEENS - Toulouse

**Saisie des bordereaux de transport*

**Recherche de récépissés émargés*

**Retour de tournées*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 1999

Brevet de Technicien Supérieur Transport; COMPTABILITE Obtention des attestations de capacité de transports - BAC+2

Lycée Polyvalent Rive Gauche - Toulouse LOGISTIQUE, COMMERCE

/ juil. 1997

Baccalauréat Sciences et Technologies du Tertiaire; Spécialité Comptabilité et Gestion - BAC

Lycée Polyvalent Rive Gauche - Toulouse

COMPETENCES

Word, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Elémentaire