



11/04/1981 (43 ans)

Chaumousey (88390)

*****@*****.***

CHEF D'AGENCE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2020 / aujourd'hui** **Assistant logistique**
Nouveaux Docks
*Contact clients pour RDV de livraison
Gestion des plannings de livraisons
Gestion des caristes
Organisation des préparations de livraisons
Organisation des stocks*
- nov. 2014 / mars 2019** **Chef d'Agence**
Mondial Relay
*Entreprise de service et distribution en « B to B » et « B to C » pour le e-commerce.
(textiles,
meubles, électroménagers, literies,...)
Missions :
Garant de la qualité de livraison à points de retraits
Négocier avec les fournisseurs de son agence
Identifier les pistes d'amélioration dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité*
- janv. 2006 / nov. 2014** **Responsable d'Exploitation**
SOGEP - Relais Colis sur 2 sites (Besançon et Metz)
*Entreprise de service et distribution en « B to B » et « B to C » pour le e-commerce.
(textiles,
meubles, électroménagers, literies,...)
Missions :
Gestion et management des 18 collaborateurs (chauffeurs livreurs, magasiniers, pôle administratif).
Pilotage des sous-traitants transporteurs (recrutement, négociation, suivi quotidien).
Elaboration et respect du budget à l'aide de plans d'actions.
Suivi des tableaux de bord de l'agence et du taux de marge
Atteinte et maintien des objectifs qualités demandés. (24 indicateurs)
Organisation de l'entrepôt, gestion des flux, des stocks.
Optimisation quotidienne des tournées chauffeurs.*
- janv. 2004 / août 2006** **Responsable d'exploitation**
DISTRHOME, Maxéville (54)
*Entreprise de distribution « B to C » pour le e-commerce.
Missions :
Gestion et management des 10 préparateurs de tournées (saliés et intérimaires).
Gestion et traitement des colis retours : codification et expédition vers les différents fournisseurs. Traitement jour J.
Organisation de l'exploitation du quai : respect des procédures. Zéro reste à quai*
- janv. 2003 /** **Gestionnaire de stock**
Solotra Hermann (88)
Site de stockage amont/aval d'une usine de fabrication automobile.
- janv. 2002 / janv. 2003** **Stages**
Groupe Norbert Dentressangle Logistics, site de Tigery (91)
*Stockage et conditionnement de pack pour un opérateur téléphonique.
Missions :
Encadrement d'équipes de conditionnement, 14 à 30 personnes pendant 10 semaines.
Etablissement des standards de temps sur une unité de production afin de définir un coût de*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2003	Diplôme d'Etudes Supérieures d'Université Gestion des Opérations Logistiques - BAC+2 l'IUT de Troyes (10)
/ juin 2002	D.U.T OGP - Organisation et Génie de la Production - BAC+2 Epinal (88)
/ juin 2000	BAC STI Option productique - BAC Epinal (88)
/ juin 1998	BEP/CAP Microtechnique - CAP Thaon Les Vosges (88)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire