



\*\*\*\*\*  
Nationalité Française  
Permis B

\*\* \*\*  
Nice (06000)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## RESPONSABLE D'AGENCE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**févr. 2021 / avr. 2023**

**AZUR TRUCKS LOCATION**  
*Location et Gestion de parc automobile VL et PL*

**janv. 2012 / déc. 2020**

**KILOUTOU Nice**  
*Location d'outillage et matériels du bâtiment et des Travaux Publics*

**janv. 2008 / déc. 2011**

**LAHO Equipement Nice**  
*Location d'outillage et matériels du bâtiment et des Travaux Publics*

**juin 2006 / déc. 2007**

**HILTI S.A - Saint-Laurent du Var**  
*Vente d'outillage électroportatif à forte image de marque*

**sept. 2004 / mai 2006**

**HILTI S.A - Saint-Etienne**  
*- Septembre 2003 - août 2004*

/

#### **Responsable de Location**

**HILTI S.A - Saint-Etienne**  
*? Organisation logistique et planning des chauffeurs et techniciens  
? Mise en place des actions commerciales  
? Coordinations des interventions de dépannages et réparations*

*Responsable d'Agence*

*? Organisation commerciale de l'agence et gestion des stocks  
? Accueil et démonstration clients  
? Prospection et fidélisation d'un portefeuille clients suivant les corps d'états  
? Collaboration avec l'équipe force de vente itinérante*

/

#### **Responsable d'Agence**

**HILTI S.A - Saint-Etienne**  
*? Management d'une équipe de 6 personnes  
? Pilotage de l'activité en respectant les orientations stratégiques du groupe  
? Gestion d'un centre de profits et définition du budget et CA annuel  
? Prospection et suivi du portefeuille clients  
? Mise en place et développement de la gamme Artisan+  
? Suivi des actions commerciales et certifications ISO 9001 et 14001*

/

#### **Responsable d'Agence**

**HILTI S.A - Saint-Etienne**  
*? Management d'une équipe de 5 personnes  
? Briefings, causeries, planning, reporting, plan d'actions  
? Pilotage de l'activité en respectant les orientations stratégiques du groupe  
? Suivi des encours clients et gestion des litiges  
? Prospection, fidélisation d'un portefeuille clients  
? Animation administration et organisation du point de vente*

/

**Responsable d'Exploitation**

HILTI S.A - Saint-Etienne

? Développement d'une nouvelle agence

? Suivi et organisation d'un atelier intégré

? Suivi d'un portefeuille de clients

? Suivi et gestion du parc automobile

/

**RESPONSABLE D'AGENCE**

HILTI S.A - Saint-Etienne

- Septembre 2001 - septembre

2003

RESPONSABLE D'AGENCE

? Polyvalent Engagé Fédérateur Force de propositions

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

sept. 2001 / juin 2003      **BTS Action Commerciale en alternance** - BAC+2

/ juin 2000                      **DAEU A**

**COMPETENCES**

---

SAP, Pack Office

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                              Courant

**Français**

**CENTRES D'INTERETS**

---

marathon, Fitness