



24/08/1987 (36 ans)
Permis B

** ***** **

Francheville (69340)

*****.*****@*****.**

Chargé de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

Chargé de clientèle

KEOLIS

*Traiter les demandes d'information sous 20 jours et les réclamations
Mener les enquêtes auprès des interlocuteurs adéquats puis faire un retour à l'utilisateur via tous les canaux
Contacter l'utilisateur afin de valider la bonne compréhension de la réclamation
Clôturer la réclamation dans l'outil de suivi des réclamations*

août 2018 / août 2019

Chargé de recrutement

RAS INTERIM

*Effectuer le sourcing au sein de Cvteques
Diffuser les annonces sur les différents sites d'emploi
Remplacer les intérimaires en cas de désistement pour une mission
Gérer les entretiens des intérimaires
Gérer les Déclarations Préalables A l'Embauche*

juin 2017 / mars 2018

Commercial sédentaire

Club Auto

*Etablir des devis en fonction des stocks disponibles
Assurer la relance téléphonique selon les offres de la concurrence
Proposer et vendre les produits additionnels*

juin 2015 / mai 2017

Commercial sédentaire

Falk&Ross

*Encoder les commandes, gérer la relation clients/fournisseurs/transporteurs
Relancer les clients inactifs et contacter les prospects
Traiter les réclamations client*

avr. 2013 / févr. 2015

Gestionnaire paie

Apicil

*Analyser les dossiers d'arrêt de travail et demander les pièces justificatives
Gérer les dossiers: calcul d'indemnités, régularisation
Saisir et rechercher les données dans l'outil informatique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

Langues Etrangères Appliquées au JACQUES commerce

/ juin 2007

BACCALAUREAT AGENT Economique et Social - BAC

/

LICENCE - BAC+3
UNIVERSITÉ LYON 2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

