



***** *****

Permis B

* ** * ***** ** *

Beaumont-la-Ronce (37360)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Chargée de clientèle

O2 Care Services - Parçay-Meslay (37)

- * Gérer l'activité des intervenants salariés
- * Gérer les prestations : mise en place, traitement des dysfonctionnements..
- * Gérer et tracer la satisfaction des clients
- * Tenir à jour l'ensemble de ces données sur le logiciel de gestion d'activité,
- * Piloter l'activité au travers d'indicateurs de performance définis
- * Se rendre chez des particuliers prospects (RDV fournis) pour vendre des contrats de prestations adaptés
- * Suivre et analyser les indicateurs de performance
- * Démarcher des prescripteurs et partenaires locaux
- * Traiter au quotidien les demandes clients (réclamations, modification de contrats ...) pour les satisfaire et les fidéliser
- * Modification et optimisation des plannings.

mai 2022 / mai 2023

Responsable Prospection

GST Rénovation - Blois (41)

Formation et accompagnement, prospection en GMS, porte à porte et prospection téléphonique, découverte et/ou créer le besoin, suivi clientèle, compte rendu sur CRM..

juil. 2020 /

Conseillère en immobilier

IAD FRANCE - Tours (37)

Prospection, conseil client, recherche acquéreurs, publication d'annonces, visites, actions commerciales..

août 2019 /

Equipier polyvalent

CLASS'CROUTE - Tours (37)

Préparation des desserts et salades.
Livraison, préparation des paquets destinés à être livrés, encaissement, entretien du restaurant, prise de commande par téléphone, conseil client.

juin 2016 /

Serveuse polyvalente

Le maine - Tours (37)

Service au bar, au tabac ainsi qu'au pmu.
Rangement et nettoyage.
Gestion des caisses.

nov. 2014 / juin 2016

Responsable adjointe

Babou - Saint-Cyr-sur-Loire (37)

Ouverture et fermeture du magasin, encaissement, préparation et mise en rayon des articles, conseil client, gestion du magasin et de l'équipe, gestion des caisses, gestion des livraisons, accueil physique et téléphonique et inventaire.

juil. 2014 / oct. 2014

employée libre service

Babou - Saint-Cyr-sur-Loire (37)

Préparation et mise en rayon des articles, entretien du magasin, encaissement, accueil

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014 **Contrat de professionnalisation en Employée libre service**
Alternance touraine

sept. 2009 / juin 2010 **Bac professionnel en Commerce - BAC**
Lycée les grippeaux - Parthenay (79)

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français