



24/09/1995 (28 ans)
Permis B

Toulouse (31000)

*****.*@*****.***

Conseiller clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2019 / sept. 2023** **Conseiller clientèle**
Veolia
** Accueil des clients, conduite des entretiens de découverte afin d'identifier leurs besoins, prise de renseignements complémentaires afin de traiter leur demande avec efficacité.*
** Création de contrat de nouveaux clients et mise à jour du fichier client en ajoutant toute information jugée utile.*
** Présentation des produits et des services secondaires développés par l'entreprise (assurances, package énergétique et autres services lié au déménagement afin d'aider nos clients lorsque ils changent d'habitation), mise en avant de la qualité des produits, leurs avantages avec traitement des objections.*
** Traitement des impayés dans l'outil de gestion, rassemblement et vérification des documents remis par la clientèle ex chèque, ordre de virement, justificatives de paiement ...), mise à jour des données.*
- janv. 2019 / nov. 2019** **Conseiller voyage**
Autan voyages
** Élaboration de voyages sur mesure, définition d'un itinéraire personnalisé et la réalisation d'un devis répondant aux attentes du client.*
** Mise en avant des offres promotionnelles de nos partenaires.*
** Réalisation des réservations à l'aide d'AMADEUS en visant à trouver le meilleur compromis entre les dates souhaitées par le client et les offres disponibles.*
- sept. 2018 / déc. 2018** **Gestionnaire de stock**
BTV Transport véhicules
** Organisation des flux sortant de véhicule neuf et occasion*
- févr. 2018 / juin 2018** **Chauffeur livreur**
La poste
- janv. 2018 / févr. 2018** **Préparateur automobile Toulouse**
Toyota & Lexus France
** Vente de véhicule neuf et occasion*
** Préparation des véhicules à la vente*
- févr. 2017 / juin 2017** **Gestionnaire de stock**
SOCAMIL
- oct. 2016 / nov. 2016** **Gestionnaire de stock**
Darty

janv. 2016 / mars 2016 **Exploitant en transport Toulouse**
CHABRILLAC, Transport
** Planification des itinéraires préparation et vérification des documents de transport, remise de la documentation au chauffeurs.*

oct. 2015 / déc. 2015 **Exploitant Transport**
CHABAS, Toulouse
** Planification des itinéraires préparation et vérification des documents de transport, remise de la documentation au chauffeurs.*

févr. 2015 / juil. 2015 **Préparateur de commande**
Easydis, Casino

/ **Exploitant en transport**
CHABAS

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Licence : Administration économique et sociale - BAC+3**
Université Toulouse 1

/ **BTS : Transport et prestations logistiques; Baccalauréat : Logistique et transport; BEP : Logistiques et Transport - BAC+2**
Lycée Joseph Galliéni; Lycée Joseph Galliéni Toulouse

/ **Certification de capacité de transport de marchandises**

COMPETENCES

mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Automobile, voyages, cinéma, football, bricolage