



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Gignac-la-Nerthe (13180)

*****@*****. **

Conseiller Clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / août 2023

Conseiller Clientèle

GMF ASSURANCES, AIX EN PROVENCE

*Accueillir et écouter à distance les sociétaires - Répondre à la demande -
Rebonds commerciaux adaptés aux sociétaires - Réaliser les objectifs -
Traitement du back office - suivre les dossiers*

janv. 2022 / déc. 2022

Conseiller Clientèle à Distance

Groupama Méditerranée, Aix En Provence

*Accueillir et écouter à distance les sociétaires - Répondre à la demande -
Rebonds commerciaux adaptés aux sociétaires - Réaliser les objectifs -
Traitement du back office - suivre les dossiers*

nov. 2019 /

Conseiller Commercial

Société Générale. Marseille

*Accueillir et écouter les clients - sécuriser l'appel - répondre à la demande -
réaliser un rebond commercial (produits bancaires et IARD)- évolution vers le
poste de conseiller spécialisé - effectuer des opérations risquées - réaliser les
objectifs*

avr. 2018 / oct. 2019

Conseiller Clientèle à Distance

Groupama Méditerranée, Aix Ln Provence

*Accueillir et écouter à distance les sociétaires - Répondre à la demande -
Rebonds commerciaux adaptés aux sociétaires - Réaliser les objectifs -
Traitement du back office - suivre les dossiers*

sept. 2016 /

Conseiller Clientèle

GRDF, Marignane

*Accueillir et écouter les clients et les fournisseurs - répondre à la demande -
traitement du back office - planification de rdv pour les techniciens - traitement des
anomalies*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2012

LICENCE - BAC+3

Faculté des sciences du sport, Marseille

sept. 2005 / juin 2008

BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE - BAC

Lycée Maurice Genevoix, Marignane

avr. 2005 / avr. 2007

brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur

Ufcv, Marseille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Turc

CENTRES D'INTERETS

Famille, Géographie, Voyage