



***** **

17/06/1998 (25 ans)
Permis B

** ***** **

Saint-Michel-sur-Orge (91240)

*****.*****@*****.***

Conseiller clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / sept. 2023 **Conseiller clientèle**

Comearth - Orsay

* Appels sortants, localisation de colis, ouvertures d'enquêtes, contact partenaire...

* Relation clients, fidélisation des membres, éditions des factures

* Editions de documents de retour (étiquette prépayée)

janv. 2021 / oct. 2021 **Agent administratif**

CPAM ESSONNES - Evry

* Contact des assurés dans le cadre du tracing covid-19 (appels entrants et sortant), descas

confirmés + cas contacts

* Emission des arrêts de travail (attestation d'isolement)

sept. 2020 / déc. 2020 **Secrétaire médicale**

Cerballiance - Lisses

* Enregistrements des dossiers patients (Covid-19)

* Etiquetages des tubes

* Travail en équipe sur un back office (logiciel Hexalis)

janv. 2019 / mars 2019 **Standardiste**

Institut Médico-Educatif Marie Auxiliatrice- Draveil

* Accueil téléphonique et physique des enfants et des familles

* Réservation des véhicules liée aux sorties pédagogique

* Gestion des rendez-vous des assistantes sociales

sept. 2018 / déc. 2018 **Agent de sûreté aéroportuaire**

SECURITAS

* Inspection/filtrage des passagers et du personnel aéroportuaire

* Fouille des bagages et des passagers

* Confiscation des objets et des produits interdit en vol

mars 2017 / mai 2017 **Standardiste**

Carrefour Services Clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2017 / août 2018

Mention complémentaire en sûreté aéroportuaire; Certificat des agents de sûreté : Typologie 10 initiale

Camas - Rungis

nov. 2016 / janv. 2017

Formation Agent d'escale comptoir tourisme polyvalent - BAC+6 et plus

Aérosup Paris 9ème

sept. 2015 / juil. 2016

Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers - BAC

Lycée Paul Langevin - Ste Geneviève des Bois

COMPETENCES

Compétences Informatique, Excel, Outlook, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cuisine