



** Sainte-Égrève (38120)

*****@*****.***

Chargé de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Chargé de clientèle**
CH Robinson - Saint Priest
- Garant du bon déroulement des transports confiés par mes clients à l'échelle internationale à l'export et à l'import (suivi des flux, saisie de commandes).
- Développement du portefeuille clients présents dans l'industrie pétrochimique et agroalimentaire, ainsi que pharmaceutique.
- Communication interne avec les affréteurs basés en France ou en Europe (en anglais), négociation de tarifs.
- Communication au quotidien avec nos prestataires logistiques et douaniers (prise de RDV, gestion litige, gestion des retards,).
- Etablissement de devis de transport et participation au développement des appels d'offres.
- Veille au respect des consignes de sécurités établies sur les sites considérés à risque.
- mars 2019 / août 2019** **Stage**
Purely - Birmingham
- Recherche de partenaires dans le bus d'opérations commerciales
- Gestion des réseaux sociaux de la marque
- Vente direct en magasin
- mai 2018 / juil. 2018** **Equipier logistique**
Weiss - Saint-Etienne
- Soutien opérationnel/manutention en entrepôt.
- Gestion de la spécificité des commandes aux particuliers/professionnels.
- Découverte de SAP et de la logistique internationale/nationale.
- juin 2016 / nov. 2019** **Equipier de vente**
Carrefour - Feurs
- Mise en rayon produits frais
- Encaissement des clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2020** **Master 2 : Commerce international** - BAC+5
Université Jean Monnet - Saint-Etienne
- sept. 2015 / juil. 2018** **Licence 3 : Langues étrangères appliquées** - BAC+3
Université Jean Monnet - Saint Etienne
- oct. 2017 / févr. 2018** **Licence 3 : Linguistique** - BAC+3
Bergische Universität - Wuppertal

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Allemand Elémentaire

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

Course à pieds (route/montagne/crosscountry), VTT, Randonnée