



***** *****

17/01/1986 (38 ans)
Nationalité Française
Mariée, 2 enfants
Permis B

** ***** ***** *****

Aulnay-sous-Bois (93600)
***** _ *****

***** ,*****@*****.***

Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / aujourd'hui

Technico-Commerciale

- Fret+ - Tremblay en France
- Accueil téléphonique
- Qualification des besoins client
- Cotation
- Création de grille tarifaire & devis sur mesure
- Prospection téléphonique et terrain
- Mise en place d'opérations de transport
- Mise en place de nouveaux process
- Démarchage clients
- Suivi des dossiers
- SAV
- Relances clients
- Recherches de nouveaux prestataires

août 2021 / mars 2022

Responsable d'exploitation

- LEC - Tremblay en France
- Accueil téléphonique
- Qualification des besoins clients
- Gestion des tournées chauffeurs
- Mise en place & suivi des opérations de transport
- Gestion du site de stockage
- Gestion administrative (planning, formation, devis , facturation etc..)
- Gestion des appels d'offre, de la sous-traitance & des prospects
- Gestion du parc automobile
- Mise en place de nouveaux process
- Encadrement de l'équipe

sept. 2018 / juil. 2021

Agent sameday juniors

- D.H.L EXPRESS LE BOURGET
- Prise de contact client
- Qualification des besoins du client
- Appel d'offres prestataires
- Cotation
- Devis client
- Mise en place de prestation dédiée
- Suivi des expéditions
- Mise a jour des dossiers client
- Facturation & Avoir
- Relances
- Clôture des dossiers
- Ouverture de dossier "litige"
- Démarchage clients

juin 2017 / déc. 2017

Coteur

- D.H.L Express - Le Bourget
- Prise en charge des demandes de cotation
- Prise de contact téléphonique avec les clients
- Qualification des es besoins des clients
- Cotation aérienne
- Devis client
- Mise en place de prestation de transport

- Suivi de l'expédition
- Mise a jour des dossiers client
- Relances
- Clôture des dossiers
- Ouverture de dossier "litige" avec demande d'avoir
- Démarchage clients

nov. 2008 / juil. 2017

Agent technique service route

D.H.L EXPRESS - Le Bourget

- Poste de super - dispatcheur
- Sous-traitance
- Création des codes routes chauffeurs
- Prise des appels
- Dispatch des enlèvements
- Gestion des plaintes clients
- Administratif (statistique, sous-traitance, facturation)
- Gestion des passages régulier chez les clients
- Gestion des exceptions (problèmes d'adresse, clients absent, colis pas prêts)

juin 2008 / nov. 2008

Assistante d'exploitation

GARAGE C.H.L - Bagneux

- Accueil des clients
- Prise des appels
- Devis client
- Secrétariat
- Facturation
- Comptabilité
- Restitution des véhicules client
- Organisations des tournées chauffeurs
- Planning des chauffeurs
- Astreinte week-end

nov. 2006 / juin 2008

Apprenti exploitation des transports

GARAGE C.H.L - Bagneux

- Accueil des clients
- Prise des appels
- Devis client
- Secrétariat
- Facturation
- Comptabilité
- Restitution des véhicules client
- Organisations des tournées chauffeurs
- Planning des chauffeurs

avr. 2005 / oct. 2006

Vendeuse; hôtesse de caisse

CASA - BOBIGNY

- Accueil des clients
- Renseignements
- Gestion de la caisse
- Gestion du réassort et des commandes
- Décoration du magasin
- Mise en rayon
- Entretien du magasin
- Réception et déchargement des livraisons

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2020 / déc. 2021

attestation de capacité commissionnaire de transport - BAC+2

Validation des acquis

avr. 2020 / déc. 2021

Attestation de capacité véhicules lourds +3.5t - BAC+2

Validation des acquis

avr. 2020 / déc. 2021

Transports et logistique associés - BAC+2

Validation des acquis

sept. 2006 / juil. 2008

Exploitation des transports - BAC
AFT-IFTIM, Noisiel

sept. 2006 / juin 2008

Attestation de capacité professionnelle véhicules léger -3.5t - BAC
AFT-IFTIM, Noisiel

sept. 2002 / juil. 2004

Métiers de la mode et industrie connexes - BEP
Lycée professionnel d'Alembert, Aubervilliers

COMPETENCES

Logiciels : Word, Excel, Internet, PowerPoint, EBP Garage & Comptabilité
Logiciels DHL Express : Ecomtools, GDA, CSV, Beluga, GSRT, GRE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport : Fitness, Natation, Danse, Yoga

Lecture : Roman,

Loisirs créatif, couture