



***** **

30/10/1998 (25 ans)
Permis B

* * * * *

Cormeilles-en-Parisis (95240)

.@***.***

Chargée de clientèle / Agent d'exploitation GEODIS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 /** **Chargée de clientèle / Agent d'exploitation GEODIS**
Paris 8, CDI Gennevilliers, France
*Gestion des appels entrants/sortants, gestion des réclamations et mails, traitement de chèques, formation intérimaires, gestion palettes Europe/perdues, supervision départ, ouverture/fermeture service.
Prise à quai, réétiquetage, supervision tournée conducteur, retour de tournée, taxation, préparation de courses, gestion des retours colis, manutention.*
- févr. 2019 / août 2019** **Chargée d'accueil**
SNCF
Accueil physique et téléphonique, gestion administrative (courriers, mails, colis, badges), formations chargées d'accueil (volantes et vacataires)
- nov. 2017 / févr. 2019** **Formatrice Mcdonald's**
Taverny, France
Formation équipiers, prise et préparation de commandes, nettoyage et entretien salle, encaissement, gestion des stocks
- déc. 2015 / janv. 2016** **Stage de terminale**
Auto école Cernay Ermont
Réception téléphonique et physique, gestion de dossiers / plannings
- nov. 2015 / déc. 2017** **Stage de BTS Assistant de Manager**
Ecole et vie Locale / Hôtel Ibis Styles Cergy, Val d'Oise / Paris Montmartre
Tâches courantes de secrétariat / Accueil et renseignements clients, procédure de recrutement
- mai 2014 / juin 2015** **Stage de seconde et première**
DOMIDOM SERVICES / PRODIMED Eaubonne

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / sept. 2022** P.R.A.P Geodis Ney 13 boulevard Ney, 75018 Paris
- févr. 2019 / août 2019** **Formation CQP chargée d'accueil Profil Sourcing Levallois-Perret**
France
- sept. 2016 / juin 2018** **Niveau BTS Assistant de Manager - BAC+2**
Lycée Jacques Prévert Taverny, France
- sept. 2013 / juin 2016** **BEP MSA - BEP**
Lycée Turgot Montmorency, France

sept. 2013 / juin 2016	Diplôme Secouriste au Travail Lycée Turgot Montmorency, France
sept. 2013 / juin 2016	Baccalauréat Professionnel Gestion Administration - BAC Lycée Turgot Montmorency, France
sept. 2010 / juin 2013	Brevet des collèges Collège Saint Exupéry Ermont, France

COMPETENCES

Pack office, Ciel, Teos, Backend, outlook, gmail

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Plongée sous-marine, préparation niveau 2