



25/08/1992 (31 ans)
Nationalité française
marié
Permis B (véhiculée)

Saint-Michel-sur-Orge (91240)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Chargée de clientèle

BTP

Prospection terrain et téléphonique pour trouver des nouveaux clients B to B. Envois de mails avec plaquette et proposition de rendez-vous à l'attention du responsable technique/maintenance. Gestion de la planification. Point ouvrier sur les chantiers en cours. Formation des nouveaux embauchés (logiciel/astuces..) Gestion litiges : SAV / problèmes facturations.. Trouver les solutions pour nos clients sur du long terme. Appels fournisseur pour savoir les prix des produits à commander (Isolant/échelle..)

août 2020 / févr. 2023

Auto-entrepreneur en immobilier + Approvisionneuse et Assistante logistique SAP

Prospection terrain et téléphonique pour trouver des mandats. Envois de mails automatisés à tous les clients particuliers pour leur proposer le bien idéal. Vérifier financement avant visite. Prise de rendez-vous pour les visites, les estimations. Formation stagiaires. Gestion commandes de A à Z sur SAP. Gestion litige prix/Rupture. Appels fournisseur. Gestion logistique : optimiser les coûts de transport. Préparation camions complets, demi camion, barémique.. Envoi des OT (ordres de transport). Validation des frais de transport. Qualification des QM.

août 2020 / nov. 2020

Conseillère formation

MOVE UP! FORMATION - Hubspot

Prospection terrain et téléphonique pour se faire connaître auprès d'entreprises. Envois de mails automatisés à tous les prospects particuliers ayant rempli des formulaires de contact. Contacts téléphoniques. Prise de rendez-vous. Gestion des devis et ventes. Préparation des mandats de prélèvement. Participation à des salons. Publications sur Facebook.

mars 2018 / oct. 2019

Approvisionneuse

Circor Industria

Gestion des commandes. Validation des accusés de réceptions. Contacts fournisseur par mail et téléphone. Recherche de fournisseurs. Demande de prix créer sur Excel. Relance de demande de prix. Négociation. Classements. Suivi qualité.

mars 2016 / août 2017

Assistante Achats

Airel Quetin

Vérifier les commandes avec les demandes d'achats sur l'ERP interne. Gestion des commandes. Validation des accusés de réceptions. Contacts fournisseur par mail et téléphone. Recherche de fournisseurs. Demande de prix créer sur Excel. Relance de demande de prix. Négociation. Classements. Participation à des réunions (fournisseurs, internes). Formation des stagiaires.

nov. 2015 / févr. 2016

Assistante commerciale

Sonectrad BRN

Sonectrad BRN - Distributeur en composants électroniques, et produits de commutations ERP Interne

Réalisation de devis, commandes. Vérifier les devis et commandes. Contact fournisseurs, clients par mail et téléphone.

Relance devis. Relance clients et mise à jour sur Excel et CRM (logiciel propre à l'entreprise).

Aide à la préparation des commandes. Validation des accusés de réception et bon de livraison fournisseurs. Sortir la

cadence (les BL) des clients, après avoir enregistré les BL fournisseurs, et chaque 15 du mois. Recherches de fournisseurs,

clients. Classement

juin 2015 / sept. 2015

Assistante commerciale

Primeur Services Distribution

Gestion des commandes. Vérifier les commandes. Contact fournisseurs, clients par téléphone. Envoi de mails. Formation en

comptabilité. Gestion des achats de l'entreprise. Gestion des factures. Archivage.

avr. 2015 / mai 2015

Employée administratif

Intérim As Healthcare - Produits pharmaceutiques (Chanteloup)

Archivage, scan, enregistrement des documents, classement.

janv. 2014 / févr. 2014

Assistante achat

Deco Soon - Magasin de décoration (Bussy-Saint-Georges)

Recherche de fournisseurs via Europages, Kompass à l'international. Envoi de mails pour demander des devis. Création

d'une base de données sur Excel. Utilisation de Powerpoint pour mettre en avant les produits de l'entreprise. Mise en ligne

des produits avec une description en anglais, français et espagnol.

mai 2013 / juin 2013

Assistante commerciale

Flormoda - Accessoires de robe de mariées (Espagne - Sabadell)

Recherche de clients via Europages, Kompass à l'international. Envoi de mails pour que les futurs clients connaissent les

tarifs des produits à l'aide du logiciel Mailchimp. Création d'une base de données sur Excel. Création d'un Facebook de

l'entreprise en français. Mise en ligne d'articles sur le Facebook en rapport avec l'activité de Flormoda. Traduction en

français des produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

BTS Commerce International - BAC+2

Lycée Gérard De Nerval - Noisiel

/ juin 2012

Baccalauréat Economique et Sociale - BAC

Lycée Gustave Eiffel - Gagny

COMPETENCES

SAP, Création d'une base de données, Hubspot, AS 400, AS400, Mailchimp, Excel, Powerpoint, Pack Office Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Bilingue

Français