



Permis B

Dunkerque (59140)

*****@*****.***

Chargé clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / août 2023

Chargé clientèle

Cnexia,Fes 'Maroc

- * Maitrise du logiciel blueprint/multivue/vue unique
- * Apprendre à maitriser les techniques de vente
- * Assurer le suivi de la clientèle
- * Traiter les réclamations
- * Identifier les besoins et proposer une solution

juil. 2022 / août 2022

Employé polyvalente

crêperie bretonne 'sushi impérial

- * Servir les clients
- * Prise des commandes
- * Nettoyage et débarassage des tables
- * Gestion des comptes des stocks
- * Prise de réservations

juin 2022 /

Employé de rayon

carrefour ,Fesl Maroc

- * Réception de produit
- * Contrôle de l'étiquetage
- * Suivi des stock
- * Définir des besoins en approvisionnement
- * Retrait des produits impropres à la vente

/

Stage communication

Mi Avril- Mi Juin

- * Réseaux sociaux
- * Envoie des News letter sur mailchimp
- * Bilan d'activités
- * Protocole événementiels

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Deug économie et gestion - BAC+2

Lycée Moulay slimane Fes,Maroc

sept. 2020 / juin 2021

Baccalauréat en science économique - BAC

/

Licence gestion international et logistique - BAC+3

COMPETENCES

Adobe photoshop, Pack office, PowerBI, Rstudio

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Bilingue

