



***** *****

** ** * ** * ** * ** * ** *

Lisieux (14100)

*****.*****@*****.**

COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Technico-commerciale

Orapi

- Gestion d'un portefeuille de 660 000€ par an
- Prospection terrain (4 RDV client par jour)
- Renforcement de la fidélisation client

juin 2018 / juin 2021

Attachée commerciale

Cristal Distribution

- Gestion d'un portefeuille de 983 000€ par an
- Augmentation du CA de 5% entre 2019 et 2020
- Générer de nouveaux leads par démarchage (+2%)

nov. 2017 / juin 2018

Commerciale BtoB

Vogacom

- Prise de RDV (5 rdv / jour pour les commerciaux)
- Prospection terrain
- Mise en place de campagne de prospection
- Gérer les plannings des commerciaux

sept. 2015 / déc. 2016

Commerciale

Visual Assur

- Signature de 20 contrats par mois en moyenne
- Prospection téléphonique (300 appels par jour)
- Gestion des dossiers

avr. 2012 / juin 2014

Télé-opératrice - Nestor & Nelson

- Signature de 3 contrats par jour en moyenne
- Prospection et prise de RDV (5 rdv pris par jour)

déc. 2011 / janv. 2012

Télé-vendeuse

Filiassur

- Vendre des produits d'assurance

juil. 2009 / août 2009

Chargée de clientèle

Ceacom

- Conseiller et informer les clients
- Vendre les services de la société

août 2004 / mars 2006

Assistance commerciale

Inst. Marie Tendresse

- Conseiller et informer les clients
- Vendre des contrats

juin 2004 / août 2004

Vendeuse / Responsable adjointe

San Marina

- Vente de produits de maroquinerie

janv. 2000 / mai 2003

Télé-prospectrice

Iseurop

- Prospection
- Prise de RDV pour les commerciaux

sept. 1999 / janv. 2001 **Vendeuse en pharmacie**
Pharmacie Delcroix
- Mettre en place les rayons
- Accueillir et informer les clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015 **Titre supérieur relation client à distance**

/ juin 2014 **BTS NRC - BAC+2**

/ juin 2011 **Titre conseiller relation client à distance**

/ juin 2005 **BAC professionnel commerce - BAC**

/ juin 1999 **CAP vente en pharmacie - CAP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français