*** ****

** *** ** ******* **** ********* ****
Toulouse (31000)
****
*******@*******.***

CONSEILLER CLIENTELE EXPERT, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

CONSEILLER CLIENTELE EXPERT
BVI MEDICAL (PHYSIOL)
Traitement des litiges relatifs aux contrats des client
Gestion des appels entrants des client
Innovation du process interne en anglais avec les différentes équipes en Angleterre et Belgique, suite au BREXIT
Facturation des clients sur le logiciel Sage et IFS et traitement des litiges de facturation

sept. 2021 / sept. 2022

CONSEILLER CLIENTELE
VEOLIA PROPRETE ET RECYCLAGE
** Développement du portefeuille clients professionnels, missions de prospection téléphonique auprès de prospects*
Gestion des appels entrants des clients internationaux (l'anglais), Enregistrement et traitement des réclamations suite audérogations contractuels

sept. 2020 / janv. 2021

STAGIAIRE CABINET D'AVOCATS
CABINET DU MAITRE MICHEL AVENAS
Aide à la constitution des dossiers en vue des procès. rédaction des documents et des actes d'assignation, de conclusion. assistance des clients dans les démarches administratives.
Recherche jurisprudentielle pertinente
Etude de dossiers relatifs au droit social et au droit de travail

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2021 — **LICENCE EN DROIT** - BAC+3

/ — UNIVERSITÉ TOULOUSE CAPITOLE 1

/ — **BACCALAURÉAT FRANCAIS; Bac Francais, filière L** - BAC
COLLÈGE CARMEL SAINT JOSEPH

/ — **Licence en droit, spécialisée en droit privé général, études approfondies du droit du travail et du droit docial** - BAC+3

COMPETENCES

PHOTOSHOP, Sage, EXCEL, POWERPOINT, WORD, PACK OFFICE, SALESFORCE CRM, SHAREPOINT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	
Français	
Arabe	