

** ****** ** ****

Nailhac (24390)

*********@******

Vendeur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / Vendeur

Bricomarché

2023 Accueil des clients, réponse à leurs demandes de

renseignements.

Mise en place et promotion des opérations commerciales , aménagement des rayons selon le plan de merchandising. Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en

ordre des articles, réassortiment des produits.

janv. 2019 / déc. 2020 Agent d'accueil

Carsat

Réponse aux demandes de renseignement des visiteurs et orientation vers le service concerné. Traitement du courrier

ainsi que les mails

janv. 2016 / déc. 2018 Conseiller clientèle

Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et

aux besoins des clients.

Réponse aux demandes des clients par téléphone, email. Mise à jour du fichier client et rédaction de synthèses afin de formaliser les échanges téléphoniques avec la clientèle.

janv. 2015 / janv. 2016 Commercial

SAS Déco Rénov

Prise de Rendez vous, gestion des rappels clients.

Vente de Store et rénovation intérieur

Conseiller janv. 2010 / déc. 2013

Tellis (SFR)

Suivi et vente de contrat Box. Gestion des dossier clients

Gestion des dossier réclamation (cellule crise).

Gestion relation adhèrent

DIPLOMES ET FORMATIONS

Maçonnerie et peintre / juin 2010

/ juin 2010 **Conseiller clientèle (interne)**

Union Compagnonnique

/ juin 2009 Lycée George Cabanis; Tellis (sfr)

BEP Electronique - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Français