



***** **

15/03/1976 (48 ans)
Nationalité Portugaise
Divorcé
Permis B

* *****

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / aujourd'hui **Commercial**

Transalliance GBE - Le Havre

Prospection et développement des clients

- *Gestion et développement du portefeuille commercial (France et Europe).*
- *Analyse des besoins du client et mise en relation avec l'équipe opérationnelle afin de pourvoir au besoin des clients.*
- *Suivie bimensuel du portefeuille dans le but d'analyser la bonne mise en place de la stratégie commerciale.*
- *Budgétisation du chiffre d'affaire client et réponse aux appels d'offres*

févr. 2015 / déc. 2019 **Responsable d'agence**

Carotrans SAS, Le Havre

Définir la stratégie globale de l'activité de l'agence et mise en œuvre opérationnelle en lien avec les orientations générales du groupe. Gestion et contrôle financier et budgétaire. Relation clientèle et auprès des fournisseurs. Développement de nouvelles lignes, augmentation annuelle des bénéfices. Développement, recrutement, réorganisation et management de l'équipe. Report les chiffres mensuels/annuels.

sept. 2011 / févr. 2015 **Responsable d'exploitation**

UBC, Le Havre

Gestion et organisation des flux des marchandises, mise en œuvre des moyens de stockage humains et techniques pour assurer les livraisons et/ou les chargements. Optimisation et organisation des opérations de transport. Suivi, rentabilité et gestion du contrôle budgétaire.

juin 2006 / août 2011 **Opérateur logistique**

OOCL, Le Havre

Gestion et suivi des parcs intérieurs de containers frigorifiques sur territoire français. Gestion et contrôle des équipements Genset. Organisation des inspections PTI ainsi que les rapports de qualité.

nov. 2003 / mai 2006 **Superviseur Maritime**

Channel Freight Ferries, Radcatel

Recrutement et management des équipes. Communication documentaire aux autorités portuaires. Gestion et suivi auprès de la clientèle. Contrôle qualité et suivi des litiges. Gestion et management du centre de profit.

juil. 2000 / oct. 2003 **Commercial**

World Freight Ltd - Porto, Portugal

Étude des marchés internationaux et rapports commerciaux, développement du portefeuille des clients et des ventes, mise en place des objectifs, analyse concurrentielle et définition des stratégies commerciales.

janv. 1999 / juin 2000 **Responsable opérationnel**

RoRo Express - Porto, Portugal

Management des ressources et animation d'équipe, gestion budgétaire et centre de profit, des prestations et engagements contractuels, clients, report des chiffres d'affaire. Organisation de l'ensemble du fret et des opérations portuaires ainsi que les sous traités.

août 1995 / déc. 1998 **Assistant Import/Export**
K Line - Porto, Portugal
Coordination des commandes de marchandises de bout en bout, gestion documentaire des dossiers, facturation client, renseignement aux autorités portuaires, clients et fournisseurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020	PROJECT DE CRÉATION D'ENTREPRISE
/ juin 2014	HOW TO TRAIN A TRAINER
sept. 1994 / juin 1999	LANGUES APPLIQUÉES AUX AFFAIRES ET COMMERCE INTERNATIONAUX
/ juin 1994	BACCALAURÉAT - BAC
/	Université Lusíada - Porto - Portugal

COMPETENCES

SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	Bilingue
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Surf, SUP, Musicien et mélomane, technologie