



***** *****

* *** ** *****

Le Havre (76050 CEDEX)

*****.*****@*****.***

Commerciale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mars 2022 Commerciale
AGENCE PROD MEDIA Paris
-Prospection téléphonique/ mailing
- Etablissement de bon de commande, facture, devis
- Service après vente (problème de montage ou tournage)
- Accueil des entreprises sur plateau de tournage

sept. 2019 / août 2021 Conseillère clientèle Backline
DHL EXPRESS Siège social Paris
- Traitement des litiges clients (livraisons/vols/pertes)
- Mise à jour de la base de données des clients
- Traitement des dossiers imports exports des envois internationaux
- Envois bloqués en douanes (restrictions, formalités douanières, incoterms, frais de douanes..)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021 BTS Commerce international - BAC+2

/ BAC Pro commerce - BAC
Lycée Jean Mermoz (Paris)

COMPETENCES

Word, Outlook, Excel, GEMA, Sellsy, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Chant, Guitare pendant 1an, Lecture, Voyage, Danse, Gymnastique rythmique pendant 2 ans